



ZASADY PRZYJMOWANIA I ROZPATRYWANIA SKARG I WNIOSKÓW W SZGICHP W KOSZALINIE

Na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U.2002.5.46 z dnia 22 stycznia 2002 r.), art. 223 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U.2025.1691 t.j. z dnia 2025.12.13) oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2024.581 t.j. z dnia 2024.04.16), oraz zgodnie z Zarządzeniem Dyrektora Nr 16 /2026 z dnia 13.08.2026 r.:

1. Każdy Pacjent ma prawo do zgłoszenia skarg i wniosków.
2. Przedmiotem skargi może być, w szczególności:
 - naruszenie praw w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych
 - jakość usług medycznych
 - zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez personel Szpitala
3. Przedmiotem wniosku mogą być sprawy dotyczące ulepszenia organizacji i usprawnienia pracy.
4. Skargi i wnioski pisemnie mogą być wnoszone:
 - osobiście w Sekretariacie Szpitala: **poniedziałek – piątek, w godz.: 7.00 – 14.00**
 - drogą pocztową na adres: **Specjalistyczny Zespół Gruźlicy i Chorób Płuc
ul. Niepodległości 44-48, 75 – 252 Koszalin**
 - poczty elektronicznej e-mail: **sekretariat@szgichp.med.pl**
5. Skargi i wnioski mogą być wnoszone ustnie do:
 - Dyrektora Naczelnego: **wtorek w godz. 13.00 -14.00**
 - Zastępcy Dyrektora ds. Lecznictwa: *po wcześniejszym ustaleniu terminu poprzez Sekretariat*
 - Osoby wyznaczonej przez Dyrektora Szpitala
6. Skargi i wnioski:
 - w zakresie niemedycznym rozpatrywane są przez Dyrektora Szpitala oraz pracowników, których dotyczy zakres skargi i wniosku
 - w zakresie medycznym rozpatrywane są przez Zastępcę Dyrektora ds. Lecznictwa w oparciu i przy współudziale pracowników medycznych
7. Skargi i wnioski powinny być załatwione bez zbędnej zwłoki nie później niż w ciągu 30 dni od dnia złożenia lub wpłynięcia skargi lub wniosku.
8. Treść szczegółowego „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w SZGiChP w Koszalinie” umieszczona jest na tablicy ogłoszeń przy Dyrekcji Szpitala, na stronie internetowej Jednostki oraz na BIP.

p.o. DYREKTORA

Piotr Sołtyskiński
Specjalistyczny Zespół
Gruźlicy i Chorób Płuc w Koszalinie