

Co to jest zdarzenie niepożądane?

Zdarzenie niepożądane - niezamierzone, nieoczekiwane lub niezwiązane z naturalnym przebiegiem choroby zdarzenie zaistniałe w trakcie udzielania lub w efekcie udzielania bądź zaniechania udzielania świadczenia opieki zdrowotnej, które spowodowało lub mogło spowodować negatywny skutek dla zdrowia lub życia pacjenta, w szczególności: *zgon, uszczerbek na zdrowiu lub rozstrój zdrowia, chorobę, zagrożenie życia.*

Nie stanowi zdarzenia niepożądanego zdarzenie, którego skutek jest przewidywanym skutkiem prawidłowo udzielonego świadczenia opieki zdrowotnej.

Zdarzeń niepożądanych nie powinno się mylić z naturalnym postępowaniem choroby lub przewidywalnymi powikłaniami terapeutycznymi.

Informacje o zdarzeniach niepożądanych zbieramy w celu:

- zwiększenia bezpieczeństwa pacjentów,
- doskonalenia procesów opieki i leczenia,
- zapobiegnięcia podobnym zdarzeniom w przyszłości,

Sposób zgłaszania:

Zgłoszenia zdarzenia niepożądanego można dokonać na umieszczonej poniżej karcie w jeden z trzech sposobów:

1. osobiście – w sekretariacie szpitala na „Karcie zgłoszenia zdarzenia niepożądanego”.
2. pocztą tradycyjną – na adres:
Specjalistyczny Zespół Gruzlicy i Chorób Płuc
ul. Niepodległości 44- 48
75- 252 Koszalin
3. e- mailem – na adres: sekretariat@szgichp.med.pl z dopiskiem „Zgłoszenie zdarzenia niepożądanego”.

Każde zgłoszenie o zdarzeniu niepożądanym rozpatrywane jest z zachowaniem poufności.

1. Załącznik: Karta zgłoszenia zdarzenia niepożądanego